POLITICA PER LA QUALITA'

La Società Stress S.c.a r.l. (Sviluppo Tecnologie e Ricerca per l'Edilizia Sismicamente Sicura ed ecoSostenibile) è una società consortile a responsabilità limitata senza fini di lucro, a partecipazione mista pubblico-privata, nata nel 2010. Stress promuove progetti di ricerca che puntano a produrre soluzioni innovative per il comparto delle costruzioni, con approccio integrato sugli aspetti della sicurezza, dell'efficienza energetica e dell'impatto ambientale, sia in relazione alle nuove edificazioni che alla riqualificazione sostenibile del patrimonio edilizio esistente, e sugli aspetti connessi alla sicurezza e manutenibilità delle infrastrutture ed alla protezione, conservazione e valorizzazione dei Beni Culturali.

La Società ha deciso di adottare il Sistema di Gestione per la Qualità in riferimento alle Norme di validità internazionale ISO 9001:2015, come strumento in grado di permettere, sia il miglioramento continuo delle prestazioni rese, sia l'ottimizzazione della gestione delle risorse umane, con l'obiettivo di garantire la soddisfazione dei propri Soci Consorziati in relazione alle loro esigenze ed aspettative.

La Politica per la Qualità considera i seguenti principi generali:

- Nasce dalla collaborazione di tutto il personale dell'organizzazione; è la stessa Direzione, infatti, a volere il coinvolgimento di tutto l'organico per garantire la condivisione dei principi e il "lavoro di squadra" nel raggiungimento degli Obiettivi.
- Mira a garantire la soddisfazione di tutte le parti interessate (stakeholder) con riferimento alle loro esigenze.
- Definisce i criteri del proprio Sistema di Gestione Qualità in relazione al contesto interno ed esterno in cui opera.
- Affronta i rischi e facilita le opportunità per accrescere l'efficacia del Sistema di gestione Qualità, conseguendo risultati migliori e prevenendo gli effetti negativi.
- Include un impegno al rispetto di tutte le pertinenti disposizioni legislative e regolamentari e ad altri requisiti che la Società deciderà di sottoscrivere.
- È appropriata alla natura, agli scopi ed alla dimensione dell'organizzazione.
- Contribuisce a migliorare la redditività della Società.
- Tiene conto di eventuali modifiche o cambiamenti avvenuti nei prodotti e servizi forniti/richiesti.

Al fine di diffondere gli obiettivi e gli indirizzi individuati e gli impegni assunti dalla Direzione, il documento di Politica per la Qualità viene affisso in bacheca, illustrato nelle riunioni periodiche con il Personale e richiamato, tutto o in parte, nelle Procedure del Sistema.

La volontà di certificare la qualità di alcune azioni di STRESS nasce dalla consapevolezza e dal riscontro che la Società consortile ha avuto e sta avendo l'esigenza di acquisire uno strumento che, garantendo corrette norme procedurali nelle proprie attività, consenta di aiutare a mantenere ed accrescere la propria credibilità sul territorio nazionale ed internazionale, pertanto il riferimento ad un manuale per un servizio di qualità può garantire le corrette norme procedurali nelle attività in oggetto.
La Società si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica per la Qualità a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno con gli strumenti idonei.

Napoli, 20/05/2025

Il Presidente
Dott. Ennio Rubino